








Wolfgang Pommier

Chef de projet technique & fonctionnel / Responsable applicatif

Freelance

Informations personnelles

-  35 ans, permis B + véhiculé
-  Métropole lilloise
-  06 65 44 83 78
-  wolfgang@powmier.fr
-  www.powmier.fr

Compétences

Gestion de projet, communication, conduite du changement et formation – *Expérimenté*

Contrôle et amélioration des process métiers, automatisation, low code Power Apps – *Confirmé*

Support technique et utilisateur, documentation, gestion des incidents – *Expérimenté*

Développement full-stack, PHP, Magento, WordPress, HTML et CSS – *Expérimenté*

Management d'équipe et lead d'architecture applicative – *Expérimenté*

Soft skills

Positif, enthousiaste, pragmatique, rigoureux, engagé, fédérateur, communication ludique

Langues

Anglais – *Niveau professionnel*

Activités

Cycling (RPM), natation, cross-fit

Expériences

Responsable applicatif Commerce, Top Office, Villeneuve d'Ascq

août 2018 - déc. 2023 · 5 ans 5 mois

Enseigne de distribution de fournitures de bureau, ma mission est d'assurer la continuité de service du périmètre applicatif dans la partie e-commerce et les solutions commerce auprès des 30 magasins. L'amélioration et la fiabilisation du périmètre se sont effectuées par des choix pragmatiques et une bonne dose de créativité frugale.

Gestion du périmètre commerce

- Recueil des besoins, cadrage, qualification et spécifications technico-fonctionnelles
- Animation et pilotage de l'équipe de développement en régie du site e-commerce, en méthodologie agile avec le métier (daily meeting, rétrospective, planning, démonstration)
- Mise en place d'une solution mobile pour le passage de commandes à destination des vendeurs (étude d'impacts, conception, interface avec l'éditeur de la solution Flutter)
- Pilotage de l'éditeur de la solution omnicanale (fonctionnalités : encaissement, ventes, commandes, stocks, inventaire, CRM, campagnes marketing), spécifications, recettage et organisation des montées de version
- Gestion du run, analyse des incidents (OPCON, Zabbix), requête SQL exploratoire (MySQL, SQLServer, Oracle)
- Installation et maintenance d'outils tiers e-commerce (GTM, ShoppingFeed, CMP, cross/up sell, searching, etc)
- Interface avec les acteurs tiers commerce pour les évolutions et incidents (Adyen, Ingenico, GlobalPOS, POSA, Capency, etc)
- Recette, contrôle qualité, mise en production, accompagnement des déploiements sur le terrain
- Formation des équipes siège et magasins, mise à jour des process métiers, communication interne
- Mise en place d'indicateurs et alertes concernant les erreurs de process ou anomalies logicielles, animation du réseau de magasins et de l'équipe support N1, rédaction des documentations support et utilisateurs

Etudes et interfaçages inter-applications

- Ateliers de conception technique pour les échanges de données (API Rest / Soap, CSV, XML, EDI, BDD) entre les applications commerces et les outils du SI Top Office (Stambia, Generix, Sage X3, Adobe Campaign, ITSM Freshservice, application interne Symfony, etc)
- Etude technique et réalisation de l'implémentation de l'écosystème Power Automate au sein du SI Top Office
- Conception d'une application middleware sous Symfony permettant les échanges de données / fichiers entre la suite Microsoft et le SI
- Création et maintenance de diverses automatisations (Flow) : tâches automatisées de traitements et transferts de fichiers vers

les serveurs Cloud du SI Top Office, requêtes SQL, programmation des communications depuis Sharepoint, remontée des alertes vers Microsoft Teams, Outlook ou outil ITSM, etc)

- Conception fonctionnelle et technique d'applications low code (Power Apps) : gestion des litiges en magasin vers les fournisseurs (demande d'avoirs via Sage X3), numérisation des mandats administratifs vers la comptabilité, etc)



Conception et développement

- Pratique DevOps pour la gestion des applications du périmètre commerce (Debian, Docker, installation serveur Git, etc)
- Conception fonctionnelle et technique de l'intranet de l'entreprise (Sharepoint), formation utilisateurs
- Installation et maintenance de la solution documentaire du SI (Bookstack)
- Réalisation et maintenance de développements divers : applications Symfony, blog WordPress, gestionnaire des collaborateurs Top Office sous une application PHP from scratch, scripts divers pour redonner la main au métier sur des actions à faible valeur ajoutée (extractions de données par exemple)
- Conception et pilotage développement d'un POC de digital display sous WordPress et Raspberry PI 4

Chef de projet technique Web, Nord Compo, Villeneuve d'Ascq

mai 2017 - juil. 2018 · 1 an 3 mois

Spécialisé dans la mise en page de livres auprès des maisons d'éditions, j'ai intégré l'agence digitale du groupe pour organiser et contribuer aux projets de créations de sites Internet vitrines et/ou e-commerce.

- Pilotage de projets Web, rédaction de cahier des charges jusqu'à la livraison
- Chiffrage et réalisation de devis
- Participation aux phases d'avant-vente
- Développement frontend et backend (WordPress, PrestaShop, Code Igniter, from scratch)
- Réalisation d'un projet dans un contexte anglophone avec une société basée à Londres (commercialisant un célèbre sorcier avec des lunettes rondes et une cicatrice sur le front ✨)

Co-fondateur, Athletide, Lille

avr. 2016 - avr. 2017 · 1 an 1 mois

Création de la plateforme Athletide, solution de billetterie et de gestion d'événements sportifs. Cette expérience m'a enrichie dans la compréhension des enjeux financiers d'une société et de ses mécanismes liés (notamment administratif et commercial)

- Création de la société et de la plateforme Athletide, solution de billetterie et de gestion d'événements sportifs.
- Etude de marché, analyse des besoins, estimation des coûts, charges, seuil de rentabilité, étude des devis de prestataires
- Rédaction du cahier des charges fonctionnel et technique
- Développement du projet : installation serveur, MySQL, PHP, Symfony, Nginx, noms de domaine, APIs (Amazon SES et S3, Google, Payline)

- Conception fonctionnelles, ergonomiques (UX), et tests d'utilisabilité sur l'ensemble de l'application
- Conception graphique (frontend et backend, plaquette commerciale, logo)
- Référencement naturel et payant, « rich snippets », suivi des statistiques.
- Gestion de la société, partenariats, relation clients, déclarations fiscales et sociales, comptabilité

Nordnet, Villeneuve d'Ascq

● Chef de projet Web

mai 2014 - juin 2015 · 1 an 2 mois

Fournisseur d'accès à Internet, ma mission concernait le pilotage et la contribution dans des projets liés aux lancements de nouveaux produits (page marketing) et de nouveaux services.

- Suivi des projets Web : portail de vente, portail des abonnés et assistance
- Amélioration des pages de vente de la boutique : benchmarking, conception, optimisation ergonomique accueil et fiche produit
- Etude et mise en place d'un nouveau processus de commande
- Conception des demandes : mockups, maquettes finales (Balsamiq Mockup, Axure, PhotoShop)
- Simulation sur terminaux mobiles pour tests ergonomiques des déclinaisons responsives
- Expertise technique : rédaction de briefs fonctionnels et techniques pour les équipes de développement, suivi et contrôle de la qualité de réalisation
- Recette

● Chef de projet e-commerce

janv. 2013 - avr. 2014 · 1 an 4 mois

Ma mission chez ce fournisseur d'accès Internet historique (groupe Orange) a été notamment de piloter et contribuer à la boutique en ligne et à l'extranet des partenaires commerciaux, accompagné d'une équipe de développeurs et d'intégrateurs.

- Gestion des projets e-commerce : boutique en ligne, portail de vente extranet pour les partenaires commerciaux
- Gestion de l'équipe (développeurs et intégrateurs) : définition des priorités, établissement des plannings, contrôle de la qualité, recette
- Recueil des nouveaux besoins : études auprès des équipes transverses, rédaction de cahiers des charges, estimation délai

Cometik, Lille

● Chef de projet e-commerce

sept. 2010 - déc. 2012 · 2 ans 4 mois

- Management d'une équipe à Lille et en offshore (Tunis) : répartition des tâches et organisation des plannings de l'équipe, contrôle de la qualité, recette, livraison
- Suivi des dossiers e-commerce : support et conseils auprès des commerçants, préconisations fonctionnelles
- Mise en place des solutions de paiement bancaire

- Mise en place de diverses passerelles (Google Merchant, logiciel de caisse, comparateurs de prix, ...)

● **Développeur web**

sept. 2008 - août 2010 · 2 ans

- Création d'un CMS de production et de maintenance des sites Internet, utilisé par l'équipe de production et par le client final après la livraison du site : cahier des charges, estimations des délais, choix technologique, analyse des besoins, recueil besoins des clients, support technique (+3000 sites produits)
- Développement et maintenance d'applications internes : outils CRM, commerciaux et RH (suivi des candidats, statistiques, ...)
- Mise en place d'une connexion unifiée (SSO) donnant accès à l'ensemble des applications internes.

Lodale, Troyes

Stagiaire développeur web

avr. 2008 - août 2008 · 5 mois

- Formations Photoshop et Illustrator pour la Chambre des Métiers de l'Aube.
- Conception de sites Internet (Capeb de l'Aube : Artisanat du bâtiment, Packaging Valley : Association de l'emballage-conditionnement en Champagne Ardenne).

Formations

Licence Miage (Méthodes Informatiques Liée A La Gestion Des Entreprises), Université de Lille

Obtenu en 2009

C, C++, JAVA, PHP, JS, environnement Eclipse sous un système Unix, modélisation de base de données
Gestion de projet, comptabilité

DUT SRC (Service et Réseaux de Communication), IUT de Troyes

Obtenu en 2008

Web, Ergonomie, Art, Graphisme, Audiovisuel